



**TEHNICORE d.o.o.**  
OIB: 60472483107

Zrinski Trg 4  
47300 Ogulin  
HR-CROATIA

tel: +385 (47) 535 256  
gsm: +385 (99) 213 4567  
fax: +385 (47) 531 003

e-mail: [info@tehnicore.hr](mailto:info@tehnicore.hr)  
web: [internet.tehnicore.hr](http://internet.tehnicore.hr)  
IBAN: HR22 2402006-1100294882

tvrtka **TEHNICORE d.o.o. iz Ogulina, Zrinski Trg 4, OIB: 60472483107** zastupan po **Thomas Kaurić, dipl. ing.** (u nastavku: **TEHNICORE**)  
i **g./gđa. \_\_\_\_\_** iz \_\_\_\_\_, OIB: \_\_\_\_\_, kupac br: \_\_\_\_\_  
(u nastavku: **korisnik**) zaključuju slijedeći

## PRETPLATNIČKI UGOVOR O POVLAŠTENJOJ CIJENI OPREME I PRUŽANJU USLUGE PRISTUPA BEŽIČNOM INTERNETU

### PRIVOLA ZA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA SUKLADNO ODREDBI O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

#### 1. članak - PREDUVJET ZA PRIKLJUČENJE

- korisnik usluge mora biti **isključivo platežno sposobna osoba koja ima stalan izvor primanja**, mora biti u radnom odnosu ili primati mirovinu, kao dokaz toga mora priložiti **zadnju isplatnu listu plaće ili odrezak od mirovine**.
- korisnik mora imati optičku vidljivost**. Davatelj usluge može prije priključenja izaći na teren utvrditi optičku vidljivost i izmjeriti signal.

#### 2. članak - IZJAVA KORISNIKA

Korisnik potvrđuje da je **preuzeo korisničku opremu (antenu) na korištenje s danom potpisivanja ovog ugovora**.

#### 3. članak - INSTALACIJA

Korisnik će samostalno izvršiti instalaciju antenske opreme prema uputama TEHNICORE-a. **Instalaciju može izvršiti i TEHNICORE uz naćadu od 27 €.** Usluga instalacije se plaća odmah po instalaciji.

Odgovornost za moguću nastalu štetu kod instalacije uslijed nepravilnog rukovanja od strane korisnika, prenapona, udara groma, gubitka podataka, tj. zbog mogućih drugih šteta, TEHNICORE ne odgovara.

#### 4. članak - OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE

- TEHNICORE se obvezuje da će korisniku aktivirati uslugu pristupa bežičnom internetu u slobodnom RF spektru odmah po instalaciji i potpisivanju ovog ugovora.
- TEHNICORE je obvezan održavati vlastitu mrežu (odašiljaće) u skladu s tehničkim mogućnostima.
- Usluga demontaže pristupne opreme od strane TEHNICORE korisnik iznosi 30 €.

#### 5. članak - ODGOVORNOST KORISNIKA USLUGE

- korisniku **nije dozvoljeno omogućiti pristup internetu drugim osobama** izvan stanbene jedinice za koju je isti namjenjen.
- korisnik je obvezan održavati vlastitu mrežu koja se sastoji od WIFI routera, swtch, računala, kablova, adaptera, uređaja kao i softvera.
- korisnik se preporučuje **koristiti naponsku zaštitu protiv udara groma**, u suprotnom oprema ne podliježe jamstvu.

#### 6. članak - GARANCIJA ZADOVOLJSTVA

**Korisnik može u roku od 30 dana od potpisivanja raskinuti ugovor i vratiti pristupnu opremu u roku 5 dana.** TEHNICORE se u tom slučaju obvezuje izvršiti povrat svih uplata i neće imati nikakvih dodatnih potraživanja.

Brzina interneta iznosi od 14 Mbps (min.) – 20 Mbps (max.) Uz nadoplatu moguće je zakupiti i veće brzine. Promet je neograničen (FLAT).

Korisnik može uložiti prigovor na [prigovor@tehnicore.hr](mailto:prigovor@tehnicore.hr) ili na tel 099 213 4567. Ukoliko niste zadovoljni, možete se obratiti HAKOM-u.

#### 7. članak - PLAĆANJE

Korisnik se obvezuje TEHNICORE-u **plaćati pretplatu u iznosu od 19,00 € (PDV uraćunat) mjesećno za pristup internetu i to do kraja tekućeg mjeseca za isti mjesec**. Korisnik se slaže da će primati račune putem e-mail pošte.

#### 8. članak - KAŠNENJE PLAĆANJA MJESEĆNE PRETPLATE

**Obavijest o neplaćanju se automatski uključuje** 01. dana u mjesecu ukoliko korisnik ne podmiri mjesećnu naknadu za prethodni mjesec, usluga se suspendira 15-og u mjesecu. Usluga se ponovno automatski aktivira tek nakon „vidljive“ uplate na tekućem računu davatelja usluge. Svakom uplatom namiruje se najstarije potraživanje bez obzira na opis uplate.

#### 9. članak – KORISNIČKA OPREMA

**Korisnik je će uzeti terminalnu opremu u najam**. Oprema se sastoji od antene, kućnog WiFi preklopnika, kabela, antenskog nosaća i sitnog repromaterijala.

#### 10. članak - GDPR

Korisnik je u skladu s uredbom o zaštiti osobnih podataka NN(42/18) i EU (2016/679) EC suglasan da se njegovi osobni podaci (ime, prezime, OIB, adresa prebivališta/boravišta, telefonski brojevi, email adrese, kopija OI te drugi podaci koriste za sklapanje pretplatničkog ugovora, realizacije te održavanja usluge pristupa internetu. Također zbog statističkih izvještaja prema HAKOM-u kao i marketinških radnji glede promocije roba i usluga. Nakon prestanka suradnje svi podaci se brišu osim onih koji su potrebni prema zakonu o računovodstvu za čuvanje računovodstvene dokumentacije (računa, otpremnica i ugovora) u trajanju od 11 godina. Za uvid ili otkazivanje ove privole kontaktirati voditelja obrade podataka: Thomas Kaurić 099/213-4567 ili na [info@tehnicore.hr](mailto:info@tehnicore.hr)

#### 11. članak - OPĆE ODREDBE

Ovaj ugovor zajedno s Općim uvjetima je sastavni dio ugovora za pružanje usluge bežičnog pristupa internetu. Svojim potpisom i fotokopijom osobne iskaznice korisnik potvrđuje toćnost podataka navedenih u ovom ugovoru, te potvrđuje da je upoznat s važećim cjenikom i “Općim uvjetima TEHNICORE d.o.o. za uslugu bežičnog pristupa internetu”, Objavljene na <https://internet.tehnicore.hr> te ih u cijelosti prihvaća.

#### 12. članak - TRAJANJE UGOVORA

Ovaj ugovor sklopljen je na **1 mjesec**. Obe strane mogu pismenim putem raskinuti ugovor 14 dana prije isteka ugovora. Ukoliko niti jedna strane ne otkáže ugovor isti se produljuje na naredni 1 mjesec neogranićeni broj puta s istim otkaznim rokom. Vraćanjem unajmljene terminalne opreme ugovor se raskida trenutno s danom vraćanja opreme.

#### 13. članak

Ovaj ugovor sastavljen je u 2 (dva) jednaka primjerka, od kojih svaka strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

#### 14. članak - SUDSKA NADLEŽNOST

Ugovorne strane su suglasne da će moguće sporove rješavati sporazumno, ukoliko to nije moguće nadležan je Trgovaćki sud u Karlovcu.

#### 15. članak - U SLUĆAJU RASKIDA UGOVORA

**U slućaju raskida ugovora izvan roka određenog za raskidanje, korisnik se obvezuje da će platiti punu cijenu korisnićke opreme koju je dobio u najam. Osim u slućaju vraćanja korisnićke opreme. (ili u slućaju ćlanka 6.).**

#### 16. članak - POĆETAK UGOVORA

Ugovor stupa na snagu **01.05.2025.g.** što ugovorne strane svojim potpisom potvrđuju.

U Ogulinu **01.05.2025. godine**.

TEHNICORE zastupan po Thomas Kaurić: \_\_\_\_\_



KORISNIK: \_\_\_\_\_

**WIFI lozinka: 73xxx876-73xxx876**



**TEHNICORE d.o.o.**  
OIB: 60472483107

Zrinski Trg 4  
47300 Ogulin  
HR-CROATIA

tel: +385 (47) 535 256  
gsm: +385 (99) 213 4567  
fax: +385 (47) 531 003

e-mail: [info@tehnicoe.hr](mailto:info@tehnicoe.hr)  
web: [internet.tehnicoe.hr](http://internet.tehnicoe.hr)  
IBAN: HR22 2402006-1100294882

### Korisnički podaci

korisničko ime: \_\_nema \_\_\_\_  
(username)

lozinka: \_\_\_\_\_  
(password)

ili za posjetitelje

(username/ password): gost / \_\_\_\_

### Podaci za pristup email-u

korisničko ime: *isto kao i za pristup internetu*  
lozinka: *ista kao i za pristup internetu*  
e-mail/username: [korisnicko\\_ime@ogulin-wireless.hr](mailto:korisnicko_ime@ogulin-wireless.hr)  
SMTP/POP3: mail.ogulin-wireless.hr (potrebno za MS outlook)  
webmail: ogulin-wireless.hr/webmail

*u slučaju davanja lozinke trećim osobama raskidamo ugovor.*

## CJENIK I PREUZETA OPREMA

Artikl:		cijena:
<b>Pristupna antena</b>	Antena za pristup bežičnom internetu	30,00 €
<b>instalacija antenske opreme</b>		30,00 €
<b>lokalni bežični modem (access point)</b>	služi za bežično povezivanje prijenosnog računala (laptopa, tablet, mobitela..) na internet. Konfiguracija, instalacija i održavanja besplatno. – 17 dBi	1,00 €
<b>lokalni bežični modem - za kuće (1000mW) - NADOPLATA</b>	-//- 30 dBi	30,00 €
<b>Prenaponska zaštitna letva</b>	protiv udara groma i prenapona	14,00 €
<b>Mrežni preklopni (switch) x5 port</b>	služi za povezivanje više računala kabelom - instalacija besplatna	14,00 €
<b>Zidni/cijevni nosač</b>		6,00 €
<b>Dodatni FTP kabel - 1m _____</b>	kabel za povezivanje antene i vašeg PC-a zaštićen PVC i ALU folijom idealan za vanjsku primjenu, štiti antenu od RF smetnji i statičkog elektriciteta usljed udara grom u blizini	0,30 €
<b>produljivanje jamstva na antenu sa 12 na 24 mj</b>		14,00 €
<b>demontaža antenske opreme</b>	na zahtjev klijenta, unutar 30 dana od sklapanja ugovora demontaža je besplatna	30,00 €
<b>samoinstalacija</b>	montažu možete izvršiti i samostalno uz našu besplatnu tehničku podršku	besplatno
<b>podržana instalacija antenske opreme</b>	montažu možete izvršiti i samostalno uz našu besplatnu tehničku podršku	13,00 €

	cijene	cijena
1.	privremeno isključenje na zahtjev korisnika (ukoliko niste pod ugovorom ili je proteklo više od 2 godine)	0,00 €
2.	trošak isključenja, opomene i ponovnog uključivanja	0,00 €
3.	zakonska zatezna kamata za kašnjenje plaćanja kraćih od mjesec dana	0,00 €
4.	telefonska tehnička podrška	0,00 €
5.	izlazak na teren dijagnoza kvara (korisnik sam otklanja eventualni kvar na svom računalu ili u svojoj lokalnoj mreži), svaki sljedeći izlazak naplaćuje se 7 € ukoliko je neopravkan.	0,00 €

Usluga pristupa internetu vrijedi isključivo za jednu fiksnu lokaciju.

**Cjenik je važeći bez pečata i potpisa.**