

U skladu s odredbama članka 62. stavaka 1. i članka 43. stavaka 1. i 2. Zakona o telekomunikacijama (Narodne novine broj 122/03, 158/03, 60/04, 70/05.), TEHNICORE d.o.o. sa sjedištem u Ogulinu, Zrinski Trg 4, OIB: 60472483107, utvrdilo je i objavljuje tekst Općih uvjeta TEHNICORE d.o.o. za uslugu bežičnog pristupa internetu.

## **OPĆI UVJETI TEHNICORE D.O.O. ZA USLUGU BEŽIČNOG PRISTUPA INTERNETU**

### **I. OSNOVE OPĆIH UVIJETA**

#### **Predmet Općih uvjeta**

##### **Članak 1.**

1. Ovim Općim uvjetima utvrđuju se uvjeti pružanja usluge bežičnog pristupa internetu uz uporabu slobodnog RF spektra od strane TEHNICORE d.o.o. (dalje u tekstu: TEHNICORE) te uređuju prava i obveze između korisnika tih usluga (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) i TEHNICORE d.o.o..
2. Na odnose između TEHNICORE -a i Pretplatnika koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

### **II. ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA**

#### **Zahtjev za priključenje**

##### **Članak 2.**

1. Osoba koja želi koristiti Usluge treba podnijeti TEHNICORE-u zahtjev za priključenje pretplatničke terminalne opreme (bežičnog modema, antenskog sustava ili druge terminalne opreme) na bežičnu distribucijsku mrežu (dalje u tekstu: zahtjev za priključenje). Zahtjev za priključenje podnosi se putem ugovora koji se potpisuje od strane ovlaštene osobe.
2. Zahtjev za priključenje može podnijeti osoba koja ima prebivalište, boravište, pravo koristiti stan, ured, poslovne prostorije ili neki drugi prostor u kojem zahtjeva da bude priključena terminalna oprema.
3. TEHNICORE će prihvatiti zahtjev za priključenje ako postoji čista optička vidljivost prema našim pristupnim točkama i druge tehničke mogućnosti i uvjeti, te ako nema drugih opravdanih razloga da TEHNICORE odbije zahtjev za priključenje.
4. TEHNICORE će u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva za priključenje obavijestiti podnositelja zahtjeva da prihvaća njegov zahtjev i pozvati ga na sklapanje pretplatničkog ugovora, ili ga obavijestiti zbog kojih razloga ne može prihvatiti zahtjev za priključenje. Zajedno s pozivom na sklapanje pretplatničkog ugovora TEHNICORE će podnositelju zahtjeva uz tekst pretplatničkog ugovora dostaviti i tekst ovih Općih uvjeta, te Cjenik usluga bežičnog pristupa internetu.
5. TEHNICORE može odbiti zahtjev za priključenje na temelju svoje slobodne procjene, a osobito:
  - ako Pretplatnik na zahtjev TEHNICORE-a ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora prema ovim Općim uvjetima
  - ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti Pretplatnika, njegovoj platežnoj sposobnosti i nedostacima u ovlaštenju ili pravu na zastupanje netočni ili neistiniti
  - ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža TEHNICORE ili ako omogućava trećoj osobi zloupotrebu tih usluga ili ako je Pretplatnik zatajio ili nije prijavio zloupotrebu tih usluga od strane trećih osoba
  - ako je zahtjev za priključenje podnesen od bivšeg Pretplatnika čiji je pretplatnički odnos raskinut zbog toga što je taj bivši Pretplatnik omogućio drugoj osobi neovlašteno spajanje terminalne opreme.
  - Iz drugog osnovanog razloga

#### **Podaci o Pretplatniku**

##### **Članak 3.**

1. Prilikom predaje Zahtjeva za priključenje TEHNICORE-u, TEHNICORE će u svojoj bazi podataka provjeriti i utvrditi podatke o Pretplatniku te ima pravo zatražiti od Pretplatnika na uvid identifikacijske isprave kao i dodatne informacije i dokumente koje bi TEHNICORE mogao smatrati potrebnima za sklapanje Pretplatničkog ugovora.
2. TEHNICORE će štiti tajnost osobnih podataka koji su mu dostavljeni u svezi sa zasnivanjem Pretplatničkog odnosa te ih koristiti samo za vlastite potrebe, kao i zakonom određene svrhe. TEHNICORE zadržava pravo

obavještavati svoje Pretplatnike raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima i uslugama, kao i o aktualnim promotivnim ponudama. Pretplatnik može zabraniti takvo obavještavanje pismenim putem.

**3.** Pretplatnik je dužan pisanim putem izvijestiti TEHNICORE o bilo kakvoj promjeni osobnih podataka navedenih u Zahtjevu za priključenje odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od nastanka promjene.

## **Pretplatnički ugovor**

### **Članak 4.**

**1.** Pretplatnički se odnos zasniva sklapanjem pisanog ugovora za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pristup bežičnom internetu (dalje u tekstu: pretplatnički ugovor). Pretplatnik je osoba koja je s TEHNICORE-om sklopila pretplatnički ugovor koji je na snazi.

**2.** Pretplatnički se ugovor sklapa nakon što TEHNICORE obavijesti osobu koja hoće koristiti Usluge da prihvaća njen zahtjev za priključenje.

**3.** Pretplatnički se ugovor sklapa sa podnositeljem zahtjeva za priključenje, na obrascu koji je Prilog "A" i sastavni dio ovih Općih uvjeta. Pretplatnički se ugovor mora pozivati na ove Opće uvjete. Potpisivanjem pretplatničkog ugovora Pretplatnik prihvaća ove Opće uvjete i sve njihove kasnije izmjene i dopune te potvrđuje da je upoznat sa sadržajem ovih Općih uvjeta.

**4.** Ako podnositelj zahtjeva za priključenje to izričito zahtijeva, odnosno, ako se izričito protivi sklapanju pretplatničkog ugovora uporabom sredstava daljinske komunikacije, pretplatnički ugovor će biti sklopljen tako da podnositelj zahtjeva i TEHNICORE-ov ovlaštenu predstavnik istodobno fizički prisustvuju sklapanju pretplatničkog ugovora, u stanu ili drugom prostoru Pretplatnika ili u TEHNICOREovim poslovnim prostorijama. Tom će prilikom, prije samog sklapanja pretplatničkog ugovora, TEHNICOREov ovlaštenu predstavnik dati podnositelju zahtjeva sva pojašnjenja, objašnjenja i informacije koje podnositelj zahtjeva zatraži.

**5.** Pretplatnički ugovor se sklapa na vrijeme definirano u ugovoru i nakon toga se automatski produljuje na mjesečnoj osnovi.

**6.** Osim prava na raskid iz članka 15. ovih Općih uvjeta, Pretplatnik ima pravo raskinuti pretplatnički ugovor jednostrano raskinuti bez navođenja razloga za raskid i to pismenim putem u roku navedenom u pretplatničkom ugovoru dana računajući od dana zaključenja ugovora (Čl. 32. Zakona o zaštiti potrošača).

## **III. PRUŽANJE USLUGA**

### **Fizički priključak i plaćanje cijene priključenja**

#### **Članak 5.**

**1.** Za izvođenje, održavanje i preseljenje fizičkog priključka primjenjuju se relevantne odredbe iz Općih uvjeta poslovanja TEHNICORE d.o.o. u pružanju usluga bežične distribucije.

**2.** Za troškove izrade pojedinačnog priključka Pretplatnika iz Članka 1. ovog ugovora, Pretplatnik se obvezuje TEHNICORE-u unaprijed platiti jednokratni iznos ili u slučaju obročnog plaćanja, izvršiti plaćanje prve rate prije izvedbe priključka, a ostale rate prema uvjetima obročnog plaćanja, sukladno važećem cjeniku.

**3.** Cijena priključka odnosi se samo na priključak za pristup Internetu.

**4.** Pretplatnik je obavezan omogućiti TEHNICORE-u nesmetano izvođenje fizičkog priključka u prostoru u kojem će biti priključena terminalna oprema, te nesmetano izvođenje drugih instalacija bežične distribucijske mreže na ili u nekretnini na ili u kojoj se nalazi prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema. Nesmetano izvođenje priključka, odnosno, nesmetano izvođenje instalacija podrazumijeva da je pretplatnik uredio pravne i faktične odnose s vlasnicima ili suvlasnicima ili s osobama koje imaju kakva druga prava na prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema ili na nekretninu na ili u kojoj se nalazi taj prostor, te sa posjednicima ili suposjednicima tog prostora ili te nekretnine, tako da TEHNICORE ne budu onemogućen u izvođenju priključka ili drugih instalacija. TEHNICORE će obavijestiti pretplatnika ako ne može nesmetano izvoditi priključak ili druge instalacije.

**5.** Nakon što je fizički priključak izveden, pretplatnik potpisuje radni nalog čime potvrđuje da je priključak izveden sukladno zahtjevu za priključenje i pretplatničkom ugovoru i potvrđuje preuzimanje priključka. Potpisom radnog naloga i preuzimanjem priključka pretplatnik ne gubi pravo isticati prigovore i zahtjeve zbog nedostataka priključka koje nije bilo moguće uočiti prilikom preuzimanja.

**6.** TEHNICORE nije obavezan angažirati se u rješavanju sporova između pretplatnika i osoba koje osporavaju pretplatnikovo pravo da izvede priključak na bežičnu distribucijsku mrežu i da budu položeni vodovi i izvedene druge instalacije bežične distribucijske mreže neophodne za taj priključak. TEHNICORE nije obavezan angažirati se niti u rješavanju sukoba ili sporova protiv osoba koje fizički onemogućuju izvođenje priključaka ili polaganje neophodnih vodova, antenske opreme i drugih instalacija u ili na nekretninama u kojima TEHNICORE nema vlastito pravo izvođenja priključaka ili polaganja vodova, antenske opreme i instalacija.

7. Pretplatnik koji je etažni vlasnik stana ili druge samostalne prostorije u zgradi, pa je samim time ujedno i suvlasnik te zgrade i na čijem je suvlasničkom dijelu uspostavljeno etažno vlasništvo stana ili druge samostalne prostorije u toj zgradi, ima pravo, po odredbi članka 82. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, da u zajedničkim dijelovima zgrade budu položeni vodovi i izvedene druge instalacije bežične distributivne mreže neophodne da fizički priključak u njegovom stanu ili drugoj samostalnoj prostoriji bude priključen na bežičnu distributivnu mrežu. S obzirom da je to pravo etažnog vlasnika (a ne TEHNICORE-ovo pravo), u slučaju da TEHNICORE bude od drugih suvlasnika, od predstavnika suvlasnika, od upravitelja zgrade ili od trećih osoba spriječen u polaganju vodova i izvođenju drugih instalacija, spor treba riješiti pretplatnik. Smatrati će se da je TEHNICORE spriječen u polaganju vodova, antenske opreme i izvođenju drugih instalacija i ako njegovi radnici (ili radnici izvođača) budu izloženi nedopuštenim prijetnjama.

8. Pretplatnik potvrđuje da mu je poznato da je tehnički preduvjet za njegov priključak na bežičnu distributivnu mrežu da TEHNICORE postavi bežičnu instalaciju u zajedničke dijelove zgrade. Pretplatnik se obvezuje omogućiti TEHNICORE-u nesmetano postavljanje instalacija, i to tako da osigura da se suvlasnici zgrade ne protive postavljanju instalacija u zajedničke dijelove zgrade.

9. Ukoliko se terminalna oprema ne postavi profesionalno na najvišu točku zgrade (zbog prirode propagacije signala), prema našim uputama, ne možemo garantirati kvalitetu usluge.

## **Terminalna oprema**

### **Članak 6.**

1. Ugovorne strane su sporazumne da TEHNICORE po prihvaćanju ovog Ugovora, u svrhu pristupa Internetu, instalira terminalnu opremu (bežični modem) u stambeni ili poslovni prostor Pretplatnika, a sukladno želji Pretplatnika ili prema tehničkim mogućnostima

2. Korisnik je obavezan terminalnu opremu u vlasništvu TEHNICORE-a koristiti u skladu s TEHNICORE-ovim uputama i čuvati ju i u svakom pogledu s njom postupati pažnjom dobrog domaćina, te obavijestiti TEHNICORE o svakom oštećenju, kvaru, nepravilnosti u radu terminalne opreme. Ugovorne strane su sporazumne da Pretplatnik u slučaju raskida ovog Ugovora od bilo koje strane, mora u roku od deset (10) dana od isključenja omogućiti TEHNICORE-u, uz prethodnu najavu, deinstaliranje i odnošenje kako modema tako i sve pripadajuće terminalne opreme u vlasništvu TEHNICORE-a. Ili u istom roku osobno vratiti terminalnu opremu na adresu TEHNICORE-a.

3.

## **Započinjanje s pružanjem usluga**

### **Članak 7.**

1. TEHNICORE će započeti pružati Usluge Pretplatniku odmah po izvođenju i preuzimanju fizičkog priključka, ako nije drugačije ugovoreno.

## **Minimalna kakvoća Usluga**

### **Članak 8.**

1. Ugovorena brzina izražena je u maksimalnim vrijednostima (MIR). TEHNICORE se obvezuje povećavati kapacitete svoje mreže kako bi zadovoljio kriterije rada sukladno svjetskim standardima.

## **Razumna uporaba mrežnih resursa ("fair use")**

### **Članak 9.**

1. Pretplatnik se obvezuje da će prilikom bežičnog pristupa internetu koristiti mrežne resurse na razuman način, što podrazumijeva sam način korištenja usluge (različitost od pojma „iznajmljene veze“), a ne količina ostvarenog prometa na dnevnoj ili mjesečnoj osnovi.

2. Ukoliko Pretplatnikov način upotrebe TEHNICORE usluge bežičnog pristupa internetu značajno utječe na kvalitetu isporuke usluga svim korisnicima, TEHNICORE ima pravo primijeniti adekvatne mjere zaštite mrežnih resursa, a prije poduzimanja kojih će Pretplatnika o istima obavijestiti telefonskim putem - pismenim.

## **Zloupotreba**

### **Članak 10.**

1. Pretplatnik se obvezuje da prilikom korištenja bežičnog pristupa internetu neće zloupotrebljavati sustav, to jest da se neće lažno predstavljati kao ni slati niti objavljivati bilo kakva lančana pisma, prenositi informacije i reklame za koje zna ili može opravdano posumnjati da su lažne, da će poštovati autorska prava za sve podatke koje primi ili šalje putem Interneta, da neće objavljivati bilo kakav vulgarni, pornografski, rasistički, šovinistički, prijeteći ili vrijeđajući sadržaj, da neće omogućiti korištenje istoga trećim osobama na bilo koji tehnički način te se obvezuje da neće na bilo koji način otuđiti instalirani bežični modem. Prihvaćanjem ovog Ugovora Pretplatnik pristaje da se njegovi osobni podaci mogu predati nadležnim državnim tijelima u slučaju da navedena tijela takve podatke zatraže vezano za eventualno kršenje odredbi Konvencije o kibernetikom kriminalu. U slučaju

nastanka štete zlouporabom sustava, Pretplatnik se obvezuje nadoknaditi svu štetu koja je nastala takvim korištenjem modema, i/ili bežičnog pristupa internetu.

## **Cijene Usluga i plaćanje**

### **Članak 11.**

1. Ugovorne strane su sporazumne da će Pretplatnik na ime usluge bežičnog pristupa internetu plaćati ugovorenu naknadu sukladno važećem cjeniku TEHNICORE-a, sve do raskida ovog Ugovora.
2. Ugovorne strane su sporazumne da će Pretplatnik plaćati mjesečnu naknadu za najam modema za pristup bežičnom internetu sukladno važećem cjeniku TEHNICORE-a.
3. Ukoliko do raskida ovog Ugovora dođe unutar prve godine korištenja voljom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan u cijelosti jednokratno podmiriti sve do zadnjeg dana u tekućem mjesecu sukladno odredbama stavka 1 i 2 ovog članka, kao i sve dospjele obveze korištenja bežičnog pristupa internetu.
4. Važećim cjenikom TEHNICORE-a utvrđene su cijene i druge naknade koje TEHNICORE ima pravo naplaćivati. TEHNICORE ima pravo promjene cijena modela i dodatnih usluga uz prethodnu obavijest Korisnicima na uobičajen i dostupan način
5. Pretplatnik se obvezuje usluge TEHNICORE-a platiti do dana dospijea. U protivnom, u slučaju kašnjenja TEHNICORE je ovlašten na dospjela, a neplaćena potraživanja zaračunati zakonsku zateznu kamatu, kao i troškove slanja opomene.
6. Ukoliko Pretplatnik ne podmiri svoje obveze prema TEHNICORE-u u roku od 15 dana od datuma dospijea, TEHNICORE može bez pisanog upozorenja trenutačno prekinuti pretplatnički odnos, kao i pokrenuti postupak sudske naplate potraživanja.
7. Reklamaciju na izdani račun Pretplatnik obvezno mora podnijeti pisanim putem u roku 8 dana od dana dospijea računa. Reklamacija ne odgađa obvezu plaćanja.

## **IV. PRIVREMENO ISKLJUČENJE I RASKID PRETPLATNIČKOG ODNOSA**

### **Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika**

#### **Članak 12.**

1. TEHNICORE će na Pretplatnikov pisani zahtjev privremeno, na određeno vrijeme navedeno u zahtjevu ali ne dulje od 3 mjeseca, prestati s pružanjem Usluga Pretplatniku.
2. TEHNICORE će provesti privremeno isključenje posljednjeg radnog dana u mjesecu u kojem je primljen zahtjev za privremeno isključenje, ali ako je zahtjev primljen posljednjeg dana u mjesecu, isključenje će provesti posljednjeg radnog dana u sljedećem mjesecu. Pretplatnik ne može zahtijevati privremeno isključenje od određenog dana.
3. Pretplatnik ima pravo samo na jedno privremeno isključenje godišnje.
4. Pretplatnik plaća naknadu za privremeno isključenje i cijenu ponovnog uključanja prema Cjeniku usluga. Pretplatnik nije obavezan plaćati pretplatu za vrijeme privremenog isključenja.

### **Privremeno isključenje bez zahtjeva Pretplatnika**

#### **Članak 13.**

1. TEHNICORE može privremeno onemogućiti Pretplatniku korištenje usluga TEHNICORE -a:
  - ako tijekom trajanja Pretplatničkog ugovora TEHNICORE utvrdi kršenje odredbe o razumnom korištenju mrežnih resursa ili zloupotrebi
  - ako Pretplatnik ne plati račun po dospelosti
  - ako TEHNICORE utvrdi postojanje nekog drugog razloga za ograničenje korištenja usluga TEHNICORE-a temeljem povreda odredbi ovih Općih uvjeta, odnosno temeljem važećih propisa Republike Hrvatske.
  - ako je potrebno izvesti hitne radove na bežičnoj distribucijskoj mreži koje nije moguće izvesti bez privremenog isključenja.
2. Po prestanku razloga za privremeno ograničenje TEHNICORE može ponovno omogućiti Pretplatniku korištenje svojih usluga.
3. Ako je privremeno isključenje prouzročeno krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan platiti pretplatu za cijeli mjesec u kojem je provedeno privremeno isključenje, ali nije dužan platiti pretplatu za daljnje vrijeme privremenog isključenja. Nakon što Pretplatnik otkloni ili nestane razlog za privremeno isključenje, TEHNICORE će provesti ponovno priključenje po proceduri za ponovno priključenje.

### **Raskid pretplatničkog ugovora**

#### **Članak 14.**

1. Ugovorne strane su sporazumne da TEHNICORE može Pretplatniku, ukoliko se ovaj uslugom bežičnog pristupa internetu koristi protivno Ugovoru ili Općim uvjetima i/ili uzrokuje štetu TEHNICORE-u ili trećim osobama, privremeno onemogućiti uslugu ili trajno raskinuti Ugovor krivnjom Pretplatnika.

## **Raskid pretplatničkog odnosa otkazom Pretplatnika**

### **Članak 15.**

1. Pretplatnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos u svako doba, pisanim otkazom pretplatničkog ugovora.
2. Otkaz nastupa i pretplatnički se odnos raskida isključenjem ili istekom posljednjeg dana u mjesecu u kojem je primljen otkaz. Ako Pretplatnik u zahtjevu ne navede način, otkaz nastupa i pretplatnički se odnos raskida istekom posljednjeg dana u mjesecu u kojem je primljen otkaz.
3. Ukoliko Pretplatnik zahtjeva trenutni raskid isti će mu se odobriti ukoliko istovremeno izvrši povrat terminalne opreme.

## **V. OSTALA PRAVA I OBVEZE PRETPLATNIKA I TEHNICORE-a**

## **Objavljivanje Kataloga Usluga i Cjenika Usluga, komuniciranje TEHNICORE-a s pretplatnicima**

### **Članak 16.**

1. TEHNICORE objavljuje ove Opće uvjete putem Interneta na TEHNICORE-ovim web stranicama ([www.tehnicore.hr](http://www.tehnicore.hr)).
2. Račune za Usluge TEHNICORE šalje pretplatnicima prije dospijeca. Pretplatnik je obavezan obavijestiti TEHNICORE ako u uobičajenom roku ne primi račun. Ukoliko se Pretplatnik ne očituje o tome da nije zaprimio račun, smatrat će se da je račun ispostavljen.
3. Sve opomene i obavijesti koje se odnose na sve Pretplatnike a važne su za ostvarivanje prava Pretplatnika TEHNICORE će slati u pisanom obliku zajedno s računom i objaviti na TEHNICORE-ovim Internet stranicama i info kanalu.
4. Opomene i obavijesti koje se ne tiču svih već samo pojedinih Pretplatnika TEHNICORE će dostaviti na zato uobičajen način.
5. Obavijesti koje su osobito važne za potrošače i za sve Pretplatnike TEHNICORE će objaviti na isti način kao i Opće uvjete.
6. TEHNICORE će prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa dati Pretplatniku potrebne informacije o TEHNICORE-ovim Internet stranicama, te će na tim stranicama stalno objavljivati adrese, brojeve telefona i druge kontakte na koje pretplatnici mogu neposredno komunicirati s TEHNICORE-om.

## **Osobni podaci pretplatnika**

### **Članak 17.**

1. Pretplatnik je suglasan i ovime izričito ovlašćuje TEHNICORE da slobodno prikuplja, obrađuje i koristi osobne podatke pretplatnika (ime, prezime, adresu, godinu rođenja, telefonski broj, e-mail adresa JMBG i sl.) koje od pretplatnika zatraži. TEHNICORE će prikupljene osobne podatke koristiti isključivo za potrebe pružanja usluge i redovnog poslovanja, sukladno postojećim propisima. TEHNICORE neće prikupljene osobne podatke koristiti u druge svrhe pored ovdje navedenih bez pristanka pretplatnika.
2. U slučaju da korisnik nije platio račune na vrijeme, TEHNICORE zadržava pravo da u svrhu naplate potraživanja prosljedi njegove osobne podatke trećoj strani koja je vezana obvezom čuvanja tajnosti tih podataka.

## **Mjere regulacije prometa, utjecaj istih na brzinu i kvalitetu usluge kao i vezana prava**

### **Članak 18.**

1. U slučaju eventualnih preopterećenja mrežnih kapaciteta TEHNICORE d.o.o. može vršiti regulaciju mrežnog prometa u cilju prioritet-izacije kritičnih usluga/aplikacija i to navedenim redoslijedom (1. VoIP, 2. HTTP/HTTPS, 3. SMTP, 4. ostali mrežni promet), a ne duže nego što je regulacija prometa potrebna. Regulacija se provodi po korisniku što znači da promet jednog korisnika ne može imati prednost pred bilo kojom vrstom prometa od nekog dugog korisnika.
2. Navedenom regulacijom iz prethodne stavke može doći do usporenja brzine za pojedinog korisnika a time i kvalitete za neke od usluga/aplikacija koje spadaju primjerice u kategoriju prometa: 4 - ostali promet. U slučaju poboljšanja kvalitete možemo dodati nove kategorije prometa te prilagoditi redoslijed prioriteta za pojedinu kategoriju prometa s ciljem poboljšanja kvalitete usluge.
3. U slučaju da korisnik zahtjeva prioritizaciju i optimizaciju pojedine vrste prometa (primjerice IPTV), ista može utjecati na kvalitetu ostalih aplikacija i usluga te pripadajućeg prometa.
4. Minimalna/Maksimalna brzina odlazna (10/15 Mbps), dolazna (3/4 Mbps). Eventualna odstupanja od navedenih brzina moguća su u slučaju lošijeg kvalitete RF signala na lokaciji korisnika, privremenih

mrežnih kvarova ili mrežnih opterećenja a isti mogu utjecati na brzinu i kvalitetu aplikacija i usluga. Kod trajne degradacije brzine ispod minimalne korisnik može raskinuti ugovor bez plaćanja naknade zbog prijevremenog raskida ugovora. Alternativno može odabrati neki od paketa s manjim brzinama.

## Odgovornost za štetu

### Članak 19.

1. Pretplatnik je suglasan da postoji mogućnost da usluga neće uvijek biti dostupna i da TEHNICORE ne odgovara za nastalu štetu. Internet je međunarodna računalna mreža koju TEHNICORE ne kontrolira, već je na nju samo vezan, te zbog toga ne može jamčiti dostupnost usluga koje nisu pod kontrolom TEHNICORE-a.

2. TEHNICORE ne odgovara za štetu koju Pretplatnik pretrpi zbog prestanka funkcioniranja ili nepravilnog funkcioniranja TEHNICORE mreže, osim ako je do poremećaja u funkcioniranju mreže došlo zbog TEHNICORE-ove grube nepažnje ili namjere. Ugovorne strane su sporazumne da TEHNICORE ne odgovara za eventualnu štetu koja nastane Pretplatniku na njegovim podacima ili uređajima uslijed korištenja bežičnog pristupa internetu ili kvara na opremi u vlasništvu TEHNICORE-a.

3. Ukoliko je prijavljen kvar te uslijedi izlazak na teren, a nije ustanovljena greška u našoj infrastrukturi. Izlazak na teren bit će naplaćen u sljedećem slučaju po važećem cjeniku.

Najčesti primjeri odgovornosti pretplatnika:

- Računalo hardverski ili softverski neispravno,
- problemi s driverima,
- problemi s virusa i adware,
- Računali ili bežični modem nije iskonfiguriran u skladu s našim uputama za povezivanje na našu bežičnu distribucijsku mrežu.
- klijent oprema oštećena zbog djelovanja prenapona. Ukoliko nemate kvalitetnu zaštitu (zaštitna letva ua PC opremu) od slabog napona, prenapona, groma.
- klijent oprema zaglavljena zbog kratkotrajnih prekida u naponu ili podnapona zbog neposjedovanje besprekidnog napajanja (UPS uređaja).

4. Pretplatnik je odgovoran TEHNICORE-u za štetu koja nastane zbog priključenja ili korištenja neispravne ili nedopuštene terminalne opreme.

5. TEHNICORE ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu koja bi eventualno nastala privremenim ili trajnim prekidom pretplatničkog odnosa zbog neplaćanja dospjelih računa ili kršenja Općih Uvjeta.

## Rješavanje sporova

### Članak 20.

1. TEHNICORE će nastojati sve sporove s pretplatnicima, podnositeljima zahtjeva za priključenje ili s potrošačima riješiti mirno, sporazumom, izvan suda.

2. Pretplatnik, podnositelj zahtjeva ili drugi potrošač ima pravo na sudsku zaštitu neovisno o tome da li je prijavio reklamaciju, ali je Pretplatnik obavezan TEHNICORE-u nadoknaditi troškove koji ne bi nastali da je Pretplatnik podnio reklamaciju.

3. Osim suda opće mjesne nadležnosti, za rješavanje sporova između TEHNICORE-a i Pretplatnika mjesno je nadležan i sud mjesno nadležan po mjestu u kojem se nalazi stan ili drugi prostor u kojem je izveden fizički priključak.

## VI. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

## Prihvatanje općih uvjeta

### Članak 21.

1. Potpisivanjem Zahtjeva za priključenje, Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Općih uvjeta te da ih prihvaća u cijelosti. Primjena ovih Općih uvjeta primjenjuje se i na ranije sklopljene pretplatničke ugovore.

### Članak 22.

1. Stupanjem na snagu ovi se Opći uvjeti počinju primjenjivati i na pretplatničke ugovore i pretplatničke odnose koji su sklopljeni, odnosno, zasnovani prije objavljivanja ovih Općih uvjeta, bez obzira što se ti ugovori ne pozivaju na ove ili bilo koje druge opće uvjete, ako do njihovog stupanja na snagu Pretplatnik ne raskine pretplatnički ugovor, odnosno, pretplatnički odnos, u kojem slučaju će se, do nastupanja učinaka raskida, primjenjivati samo odredbe koje su povoljnije za Pretplatnika koji je raskinuo pretplatnički ugovor, odnosno, pretplatnički odnos.

2. Stupanjem na snagu ovi se Opći uvjeti počinju primjenjivati i na pretplatničke ugovore i pretplatničke odnose koji su sklopljeni, odnosno, zasnovani nakon objavljivanja ovih Općih uvjeta. Važenje i primjena ovih Općih uvjeta na pretplatničke ugovore

**Članak 23.**

1. Ovi Opći uvjeti, kao i sve njihove kasnije izmjene i dopune, dopunjuju pretplatnički ugovor i važe između TEHNICORE-a i Pretplatnika, odnosno, Pretplatnika Usluga i obvezuju ih jednako kao i pretplatnički ugovor.

**Stupanje Općih uvjeta na snagu**

**Članak 24.**

1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu tridesetprvog dana nakon dana objavljivanja. TEHNICORE će na isti način na koji se objavljuju ovi Opći uvjeti objaviti i obavijest kojeg su dana ovi opći uvjeti stupili na snagu. Stupanjem na snagu ovih općih uvjeta prestaju važiti stari opći uvjeti.

**Prilozi:**

- Prilog: Ugovor o pružanju usluge pristupa bežičnom internetu u slobodnom RF spektru.

U Ogulinu, 16.01.2019. godine.

**TEHNICORE d.o.o.**  
zastupan po direktoru  
**Thomas Kaurić, dipl. ing**